

Wykonawcy wg rozdzielnika

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie „e-Ceglów – kompleksowa informatyzacja instytucji publicznych oraz tworzenie społeczeństwa informacyjnego w gminie Ceglów”

W związku z pytaniami złożonymi przez Wykonawców, w sprawie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.) przekazuję odpowiedzi na zadane pytania.

Pytanie nr 1

1.21.2. System umożliwi pracę na minimum jednej bazie typu Open Source

Zamawiający wprowadzając zapis stosowania bazy danych Open Source w sposób jawny ogranicza rozwiązania konkurencyjne wykorzystujące rozwiązania komercyjne z pełnym wsparciem producenta w zakresie bezpieczeństwa danych. W tym miejscu należy nadmienić, że dla rozwiązań z otwartym kodem źródłowym nie ma oficjalnego wsparcia technicznego w zakresie bezpieczeństwa, co w przypadku systemów dedykowanych dla JST może być realnym zagrożeniem utraty bądź pozyskania danych przez osoby do tego nieupoważnione. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych administratorzy danych zobowiązani są do dbałości o dane osobowe, a przepisy jej rozdziału 5 określają ogólne zasady ich zabezpieczenia. Zgodnie z jej art. 36 ust. 1, administrator danych jest obowiązany zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane m.in. przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym. Wybór odpowiednich środków gwarantujących przetwarzanym danym optymalny stopień zabezpieczenia pozostawia jednak do uznania konkretnemu administratorowi danych osobowych, gdyż to on najlepiej wie w jakim środowisku przetwarza dane osobowe i jakie mogą wystąpić w nim zagrożenia.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisu stosowania baz danych typu Open Source lub w przypadku gdy Administrator urzędu w odpowiedni sposób zapewni bezpieczeństwo danych zawartych w bazie typu Open Source zmianę zapisu na: 1.21.2. System umożliwi pracę w oparciu o bazę typu Open Source lub komercyjną.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów we wskazanym zakresie, ponieważ uważa, że zarówno rozwiązania typu Open Source, jak też rozwiązania komercyjne są w stanie zapewnić wysoki poziom ochrony danych. Należy przy tym podkreślić, iż rozwiązania komercyjne i Open Source są rozwijane w ramach planów wydawniczych, zawierających poprawki zarówno w zakresie funkcjonalności, jak też bezpieczeństwa danych zawartych w systemach bazodanowych. Wykonawca dostarczając system umożliwiający pracę na minimum jednej bazie danych typu Open Source powinien posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie bezpieczeństwa systemu, który jest przedmiotem zamówienia. Biorąc to pod uwagę powinien dostarczyć oprogramowanie wraz z takim systemem bazodanowym typu Open Source, który zapewni ochronę danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

Pytanie nr 2

1.21.4. System w warstwie serwera bazy danych można uruchomić w środowiskach opartych na technologii Microsoft Windows 2000 i wyższych oraz w środowiskach opartych na systemie Linux.

Prosimy o usunięcie zapisów związanych z możliwością uruchamiania serwera bazy danych w środowiskach opartych na technologii Microsoft Windows 2000. Z informacji producenta: <http://support.microsoft.com/lifecycle/search/default.aspx?sort=PN&alpha=Windows+2000+Server&Filter=FilterNQ> wynika, że systemy serii Windows 2000 nie są wspierane od 13 lipca 2010. Brak wsparcia technicznego dla starszych systemów operacyjnych może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa danych klientów.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na usunięcie zapisów związanych z możliwością uruchamiania serwera bazy danych w środowiskach opartych na technologii Microsoft Windows 2000.

Pytanie nr 3

1.30.8. ZSI uruchamiany na stanowiskach klienckich korzystających z Microsoft Windows powinien móc być uruchomiony na wersjach Windows od 98 do 7 włącznie zarówno 32- jak i 64-bitowych.

Zgodnie z informacją na stronie: <http://support.microsoft.com/gp/lifean18/pl> 11 lipca 2006 roku zakończyło się wspieranie systemów Windows 98, Windows 98 Second Edition i Windows Millennium Edition (Me). Od tego dnia firma Microsoft przestała oferować pomoc i wsparcie techniczne. Dotyczy to także aktualizacji zabezpieczeń. Firma Microsoft zaprzestaje wspierania tych produktów, ponieważ są one przestarzałe. Korzystanie ze starszych systemów operacyjnych może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa danych klientów. Microsoft zaleca, aby klienci nadal korzystający z systemu Windows 98 lub Windows Me jak najszybciej przeprowadzili jego uaktualnienie do nowszego, bezpieczniejszego systemu operacyjnego firmy Microsoft, na przykład do systemu Windows XP. W związku z powyższym prosimy o usunięcie zapisów związanych z wymagalnością uruchamiania ZSI na stanowiskach klienckich z systemem Windows 98.

Odpowiedź:

Zamawiający zgadza się na usunięcie zapisów związanych z wymagalnością uruchamiania ZSI na stanowiskach klienckich z systemem Windows 98.

Pytanie nr 4 i 5

1.52.1. Moduł administracyjny winien stanowić centrum zarządzania ZSI i zawierać wszystkie funkcje związane z konfiguracją całego systemu, jak również odpowiadać za bezpieczeństwo całego ZSI.

1.30.2. ZSI powinien pracować w oparciu o jedną wspólną scentralizowaną bazę danych dla wszystkich stanowisk roboczych i zakresów merytorycznych systemu

Zdaniem Pytającego zapisy pkt 1.52.1 i 1.30.2 (ZSI) ewidentnie wskazują na system Puma firmy ZETO Olsztyn. Z informacji jakie posiada Pytający to obecnie jedyny system na rynku spełniający zapisy związany z jedną wspólną scentralizowaną bazą danych oraz jednym modułem administracyjnym odpowiadającym za zarządzanie wszystkimi obszarami ZSI. W Związku z powyższym prosimy o zmianę zapisów i dopuszczenie rozwiązań alternatywnych (zintegrowanych w wyspecyfikowanym obszarze) nie posiadających jednej scentralizowanej bazy danych oraz jednego wspólnego modułu administracyjnego odpowiadającego za zarządzanie wszystkimi obszarami ZSI. Zaproponowane przez Pytającego rozwiązanie w żaden sposób nie wpływa na jakość wdrożenia, oczekiwaną funkcjonalność jak i wydajność ZSI.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Przedmiotem zamówienia jest **Zintegrowany** System Informatyczny. W związku z powyższym wymaganie dotyczące scentralizowanej bazy danych posiada uzasadnienie, tak samo jak moduł służący do zarządzania konfiguracją w skali całego, zintegrowanego systemu. Zamawiający informuje również, że nie brał pod uwagę konkretnych ofert dotyczących systemów informatycznych, gdyż nie posiada też wiedzy na temat systemów dostępnych na rynku, lecz formę pracy z systemem w urzędzie, gdzie wymiana danych pomiędzy konkretnymi stanowiskami powinna odbywać się bez zakłóceń, a zarządzanie uprawnieniami i konfiguracją powinno odbywać się przez administratora systemu w module do tego przeznaczonym, bez ingerencji w pozostałe stanowiska pracy. Zamawiający informuje również, że brak wymiany danych w czasie rzeczywistym oraz decentralizacja zarządzania poszczególnymi częściami ZSI wpływa na jakość obsługi systemu przez administratora, wymaga również powielania czynności związanych z konfiguracją, nadawaniem uprawnień itp. na każdym stanowisku lub – jak wskazał Wykonawca – w poszczególnych obszarach systemu. W związku z tym ma to wpływ na jakość wdrożenia, jak też na funkcjonalność i wydajność systemu.

W dokumencie program funkcjonalno-użytkowy w pkt 36 Wdrożenie systemu e-Urząd i przeniesienie danych z systemu finansowo księgowego Zamawiający nie zawarł informacji na temat zakresu wdrożenia, szkoleń i gwarancji. W związku z powyższym prosimy o podanie:

Pytanie nr 6 i 7

Liczyby użytkowników objętych szkoleniem (dla wszystkich obszarów),
Liczyby godzin szkoleń użytkowników,

Odpowiedź:

Zamawiający przewiduje tylko instruktaż stanowiskowy ale nie przewiduje szkoleń wdrożeniowych.

Pytanie nr 8

Liczyby pracowników obsługiwanych przez system Kadrowo-Płacowy,

Odpowiedź:

Obecnie system Kadrowo-Płacowy obsługuje 35 pracowników plus zmienna ilość osób zatrudnianych na umowy zlecenia i dzieło trudna do oszacowania

Pytanie nr 9

Zakresu migracji wraz z podaniem producentów obecnie wykorzystywanych systemów (dla wszystkich obszarów),

Odpowiedź:

Strona 6 SIWZ punkt 1. Migracja wszystkich danych z istniejącego systemu finansowo-księgowego obejmującego finanse księgowość, kadry płace, podatki itp. do nowego systemu finansowo księgowego. Obecnie użytkowany jest system to Info System – Groszek w skład, którego wchodzi następujące moduły systemu finansowo księgowego: księgowość budżetowa, kadry płace, środki trwałe, materiały podatki i opłaty, rejestry VAT, osoby prawne, auta, opłata śmieciowa.

Pytanie nr 10

Zamawiający oczekuje przedstawienia przez Oferenta warunków gwarancji na oferowany system, który będzie dostarczony w ramach przetargu.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje 24 mc gwarancji na oferowane oprogramowanie.

Ponadto Zamawiający uważa, że Wykonawcy powinni mieć wystarczającą wiedzę, aby oszacować nakład pracy potrzebny na wdrożenie dostarczonego systemu.


WÓJT
Marcin Uchman

Otrzymują:

- Wykonawcy, którzy ujawnili się w postępowaniu na ww. zadanie.
- strona internetowa Zamawiającego : www.ceglow.pl
- A/a